

# PRÉSENTATION

DIDELON • MACHINES • OUTILS

MÉCANIQUE • TOLERIE



*Machines Outils*

« Une Entreprise n'est rien sans la qualité  
des Hommes qui la compose »  
- Saint Exupéry -

# FICHE D'IDENTITÉ

- **DÉNOMINATION :** DIDELON MACHINES OUTILS
- **FORME JURIDIQUE :** SARL
- **SIÈGE SOCIAL :** 56 rue du Séjour – La Ribotière 85170 LE POIRÉ SUR VIE – France
- **TÉLÉPHONE / TÉLÉCOPIE :** 02 51 34 12 12 / 02 51 34 11 21
- **E-MAIL / SITE INTERNET :** didelon@didelon.fr / www.didelon.fr
- **DATE DE CRÉATION :** 01/06/1990
- **CAPITAL SOCIAL :** 500 000 €
- **N° SIRET :** 378 418 057 00030
- **CODE NAF :** 4662Z (Commerce de gros de machines-outils).
- **R.C.S. :** B 378 418 057
- **CO-GÉRANTS :** Mr DIDELOIN Thierry et Mr DIDELOIN Guillaume
- **MACHINES :** + de 12000 machines installées

## ■ À PROPOS...

Depuis 1990, Didelon Machines Outils vous propose une prestation complète en machines outils, allant de la veille technologique, la mise en production au service après vente, en passant par le choix des outillages, le financement, l'implantation sur site, la formation (centre de formation agréé)...

15M€  
CA



40  
Collaborateurs



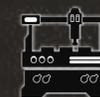
20  
Techniciens



11000m<sup>2</sup>  
Batiment



+1500  
Machines en stock



# RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES :

 [didelon@didelon.fr](mailto:didelon@didelon.fr)

## ■ ACTIVITÉ PRINCIPALE

Négoce de machines-outils **neuves** et d'**occasion**, **mécanique** (machines d'enlèvement de copeaux) et **tôlerie** (déformation de métal).

Mise en conformité et reconstruction des machines-outils d'occasion.

## ■ ACTIVITÉ COMPLÉMENTAIRE

L'Entreprise dispense des prestations de formation sur les technologies spécifiques montées sur les matériels qu'elle commercialise. Elle est enregistrée auprès de la Direction Régionale du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle des Pays de la Loire, sous le numéro 52 85 01132 85 / QUALIOP1 n° du certificat : 22-01-039.

## ■ CLIENTÈLE

Entreprises de toute taille : des artisans / PME-PMI / grands groupes / lycée professionnels et centres de formations dans la mécanique générale / de précision et tolérances / chaudronnerie.

Zone de chalandise : : la France, mais aussi les DROM-COM, le maghreb, Inde, ...

## ■ ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE :

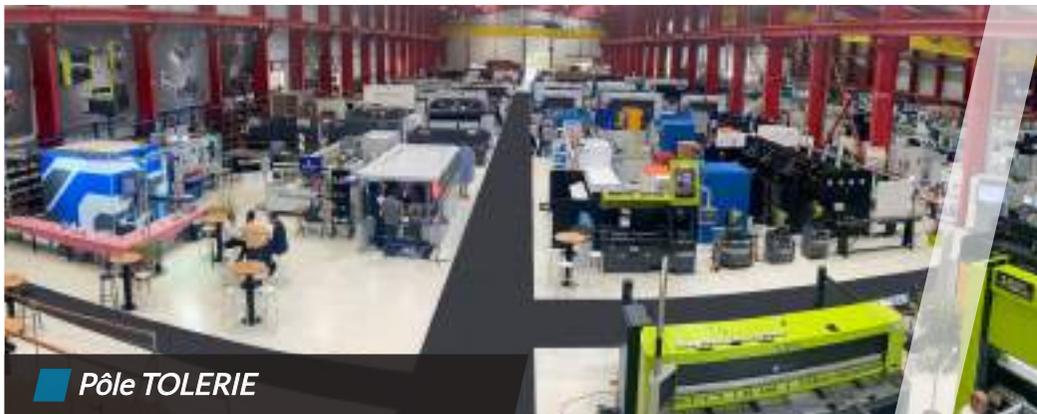


## ■ ÉDUCATION NATIONALE...

*Nous équipons depuis 30 ans les différents centres de formation en France (lycées professionnels, Pôle formation des industries technologiques, AFPA, GRETA, écoles d'ingénieurs, universités...)*

# MOYENS DE PRODUCTION

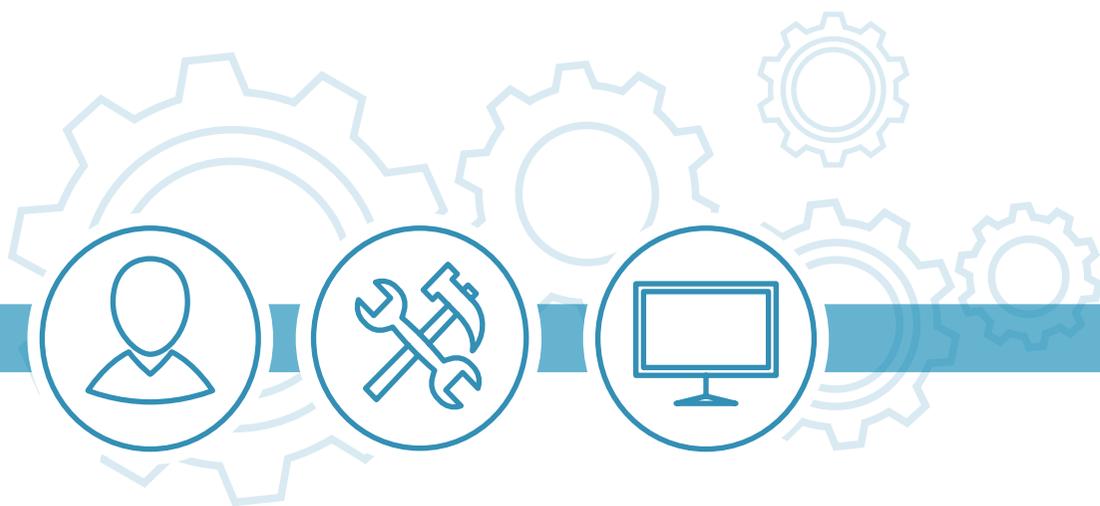
- **Un hall d'exposition de 11000 m2:** Où sont présentées les machines-outils disponibles à la vente (plus de 1000 machines).
- **Un atelier d'environ 1 500 m2:** Dans lequel sont révisées, mises en conformité et mise en peinture les machines d'occasion vendues.
- **Pour la partie administrative:** Des bureaux occupant 500 m2.
- **Les halls d'exposition:** Ils sont équipés de ponts roulants (25 / 20 / 10 et 3T). L'atelier dispose, quant à lui, de deux poutres roulantes de 10T et 3 T pour la manutention des différentes machines.
- **L'entreprise possède également:** 5 chariots élévateurs de 1 à 7T, un camion grue (capacité de levage de 15T), un semi avec remorque spécifique machine outils (extra-basse et écartable) afin d'assurer une réactivité pour nos clients.



# RESSOURCES / HUMAINES

 [didelon@didelon.fr](mailto:didelon@didelon.fr)

- 2 Co-gérants
- 5 Technico-commerciaux
- 3 Assistants Commerciaux et Logistique
- 20 Techniciens ( Électrotechniciens / Mécaniciens / Formateur CN / Chaudronnier / Peintre / Manutentionnaire )
- 4 Personnes au SAV ( 1 responsable et 3 techniciens )
- 1 Magasinier
- 19 Réseaux de techniciens itinérants



**Notre société a mis l'accent sur les services apportés afin d'offrir la meilleure satisfaction possible auprès de nos clients. Pour ce faire, nous proposons une offre globale :**

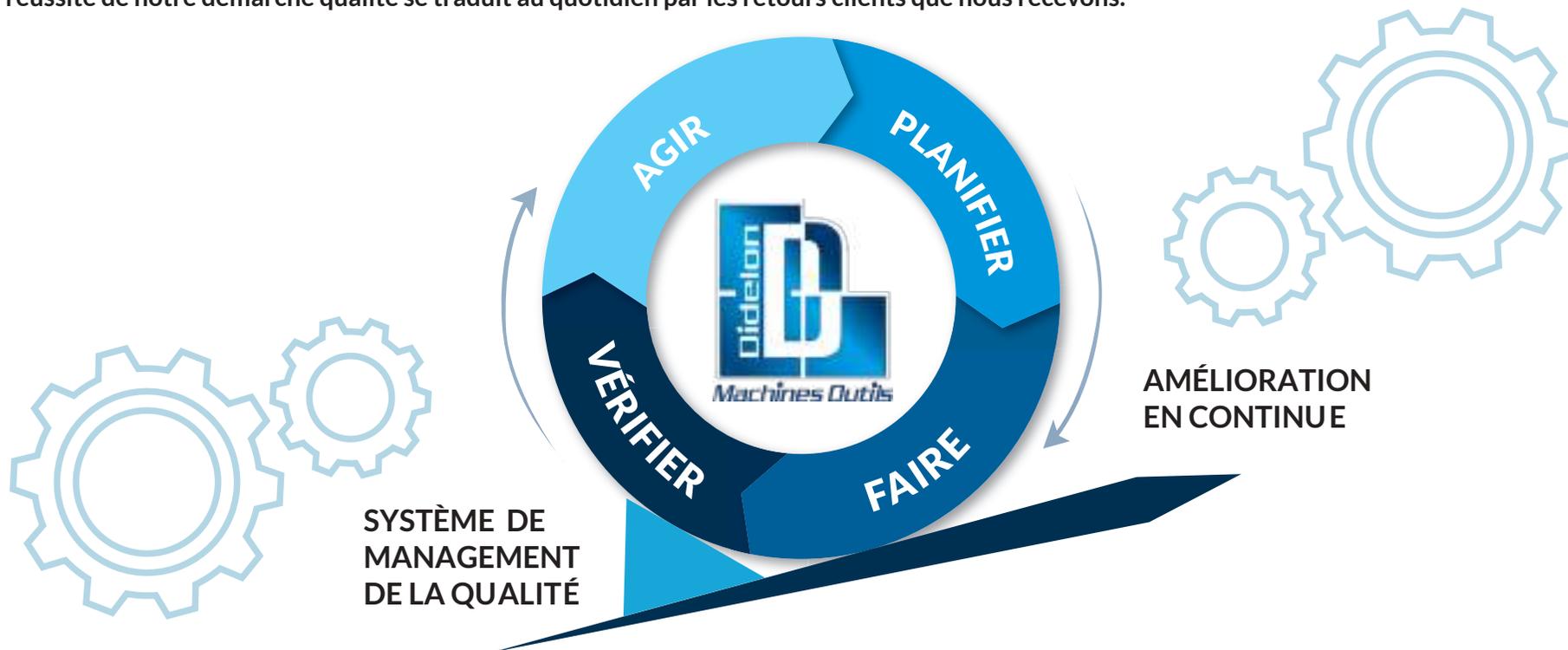
- Une **veille technologique** afin de déceler les nouvelles technologies, fournisseurs, pour vous proposer des machines à la pointe, novatrices et répondant à vos besoins actuels et futurs.
- Des **conseils techniques** et personnalisés suivant vos problématiques et contraintes afin d'adapter, le cas échéant, une machine « standard » en machine spécifique. Nous étudions également avec vous votre Cahier des Charges afin de vous préconiser le moyen le mieux adapté.
- Conseil sur les différentes **commandes numériques** du marché, en fonction de vos volumes, complexités de pièces et habitudes de vos utilisateurs. Nous sommes également en mesure de vous conseiller sur des solutions périphériques de FAO.
- La machine est essentielle mais, pour autant, l'**outillage** n'est pas à négliger. Nous stockons un nombre important de références et nous sommes en mesure de vous accompagner sur le choix des outillages.
- Nous avons fait le choix d'un stock de machines neuves et d'occasion important afin de pouvoir vous permettre de réaliser des **essais personnalisés** et ainsi mieux appréhender la machine.
- Nous pouvons vous proposer, via nos partenaires, différentes **solutions de financements** comme un crédit-bail, location ou vente.
- Afin de garantir la meilleure réactivité, nous avons investi dans des **moyens de transport** avec un porteur, une tautliner et un porte-char.
- Les **manutentions** étant également critiques, nous assurons l'ensemble des chargements avec nos propres moyens et pouvons également réaliser les prestations de déchargement et mise en place avec notre camion-grue.
- Notre entreprise est agréée **centre de formation** et nous sommes en mesure d'assurer les formations à l'utilisation et la maintenance des machines que nous vendons.
- Afin de vous garantir un taux d'utilisation optimal de votre parc machines, nous déployons sur l'ensemble du territoire nos 20 techniciens + notre réseau de partenaires certifiés pour les **opérations de maintenances** préventives ou curatives. Nous disposons également d'un **stock de pièces** important afin de raccourcir au maximum les délais d'approvisionnement.



**Nous sommes également engagés depuis toujours sur une démarche de qualité et de mise en avant du service client, cela se traduit par :**

- Un processus contrôlé de l'achat jusqu'à mise en exploitation des machines. Nous utilisons pour ce faire le logiciel EBP.
- Une démarche de suivi commercial avec un outil central avec le logiciel CRM (Customer Relation Management) de type Silvertool.
- Une planification des opérations techniques et des interventions avec logiciel Visual Planning.
- Un contrôle à tous les niveaux et maillons avec des procédures spécifiques et adaptées.
- Une démarche de suivi commercial avec un logiciel CRM silvertool
- Une organisation en mode projet sur les dossiers, avec un retour d'expérience systémique et le partage des informations dans des bases de données transversales. Utilisation de la méthode PDCA à cet effet.

**La réussite de notre démarche qualité se traduit au quotidien par les retours clients que nous recevons.**



# MULTIPLES PRESTATIONS POSSIBLES



## LIVRAISON

Afin de sécuriser au maximum les installations, ensemble des machines sont au préalable acheminées **en nos ateliers** pour être :

- **Déchargées.**
- **Décolisées** avec recyclage des palettes bois, métalliques, emballages plastiques.
- **Nettoyées** (enlever les graisses de protection lors du transport...).
- **Mises en route** par nos techniciens pour vérification géométrique, vérification normative et de conformité, réalisation d'essais.

Suite à ces opérations, une **réception usine** provisoire peut être réalisée en votre présence ou par visioconférence / envoi de vidéo.

La machine peut ensuite être :

- **Livrée** en vos ateliers, par nos propres équipes ou avec notre réseau de partenaires en fonction de la localisation et des disponibilités.
- **Déchargée et mise en place** à l'endroit défini dans votre atelier, par nos équipes ou partenaires.

A cette occasion, le retrait et l'enlèvement de votre ancien matériel peut être envisagé.



## INSTALLATION / MISE EN SERVICE

Notre équipe technique va ensuite intervenir pour réaliser les opérations suivantes (en fonction de ce qui est retenu dans votre cahier des charges) :

- **Vérification** de l'installation.
- **Raccordement** de la machine aux différentes énergies (électrique, pneumatique).
- **Remplissage** des différents fluides (huile hydraulique, huile de graissage, liquide de coupe...).
- **Mise à niveau.**
- **Mise en route.**
- **Test** des fonctionnalités machine et réalisation d'une pièce de réception.



## FORMATION

Nous réalisons les opérations de formations :

- A l'utilisation et à la conduite de la machine.
- A la maintenance de 1er niveau.

Nous adaptons notre formation en fonction de l'expérience des utilisateurs et des prérequis.

La durée de formation est définie en fonction des technologies, et il est parfois possible de réaliser cette prestation en 2 étapes (1ère session puis complément après quelques semaines d'utilisation).

**Nous sommes centre de formation agréé QUALIOP1 n° du certificat : 22-01-039 et nous vous proposons des sessions de formation en nos locaux ou sur site.**

## CERTIFICATION



- Les **machines neuves** sont livrées avec le rapport de conformité CE délivré par le constructeur de la machine avec le manuel d'utilisation.
- Les machines d'occasion sont livrées avec une auto-certification CE, conformément à la réglementation en vigueur. Le cas échéant, un **contrôle** de vérification réglementaire aux directives machines peut être réalisé par un organisme indépendant de votre choix (APAVE, DEKRA, SOCOTEC, VERITAS...).

## GARANTIE



Nos machines neuves sont garanties :

- **Date de début de garantie** : livraison de la machine.
- **Durée** : 1 an pour une utilisation en 1x8, ou 2000h d'utilisation, une extension de garantie est également possible.
- **Périmètre** : La garantie s'applique pour un vice ou défaut de matériel. Elle ne s'applique pas pour une mauvaise utilisation de la machine.
- **Couverture** : la garantie comprend le remplacement de la pièce défectueuse et également, la main d'œuvre et le déplacement du technicien.

Pour les machines d'occasion révisées, la garantie est de 3 mois.

## SAV / MAINTENANCE



- **Expérience** : Notre SAV et nos équipes de maintenance bénéficient de 30 années d'expérience dans la machine-outil.
  - **Hotline** : Notre hotline est gratuite pour la durée de la garantie et hors garantie.
  - **Contact** : Pour déclarer un incident, contacter le SAV par téléphone au **02 51 34 88 99** ou par mail au **sav@didelon.fr**.
  - **Horaire** : Les horaires du service sont 8h-12h30 / 13h30-18h.
  - **Délai d'intervention** : Nous intervenons dans les 48h pour diagnostic. Le délai de réparation est variable en fonction de l'approvisionnement des pièces.
  - **Stockage de pièces** : nous gérons un stock de plus de 2000 références en stock, avec une gestion informatisée + transtockeur motorisé vertical.  
Nous pouvons également le cas échéant prélever des pièces sur nos machines en stock.
  - **Ressources** : 1 responsable SAV + 2 techniciens SAV sédentaires + 20 techniciens + réseau de 19 partenaires.
  - **Matériel** : Flotte de 20 véhicules. Matériel de contrôle dernière génération ( laser de contrôle, malette de pression hydraulique, malette de gonflage ACCU, compressiomètre, équerre grande dimension, laser de mise à niveau...).
- Gestion du service avec logiciel CRM.

# FAMILLES DE MACHINES



TOUR



CENTRE D'USINAGE



FRAISEUSE



RECTIFIEUSE



DÉBIT / SCIAGE



ALÉSEUSE



DÉCOUPE JET D'EAU



ÉLECTROÉROSION



FOREUSE



PERCEUSE



MORTAISEUSE



PARACHÈVEMENT



AUTRES MATÉRIELS





PRESSE - PLIEUSE



CISAILLE



DÉCOUPE ( PLASMA / LASER )



ROULEUSE



CINTREUSE



DÉBIT / SCIAGE



PERÇEUSE



POINÇONNEUSE



PRESSE



PARACHÈVEMENT



BORDEUSE



AUTRES MATÉRIELS

TOLERIE

## FACTURATION À L'HEURE

Toute heure commencée est due  
Les décomptes horaire-kilomètres sont établis au départ du siège social

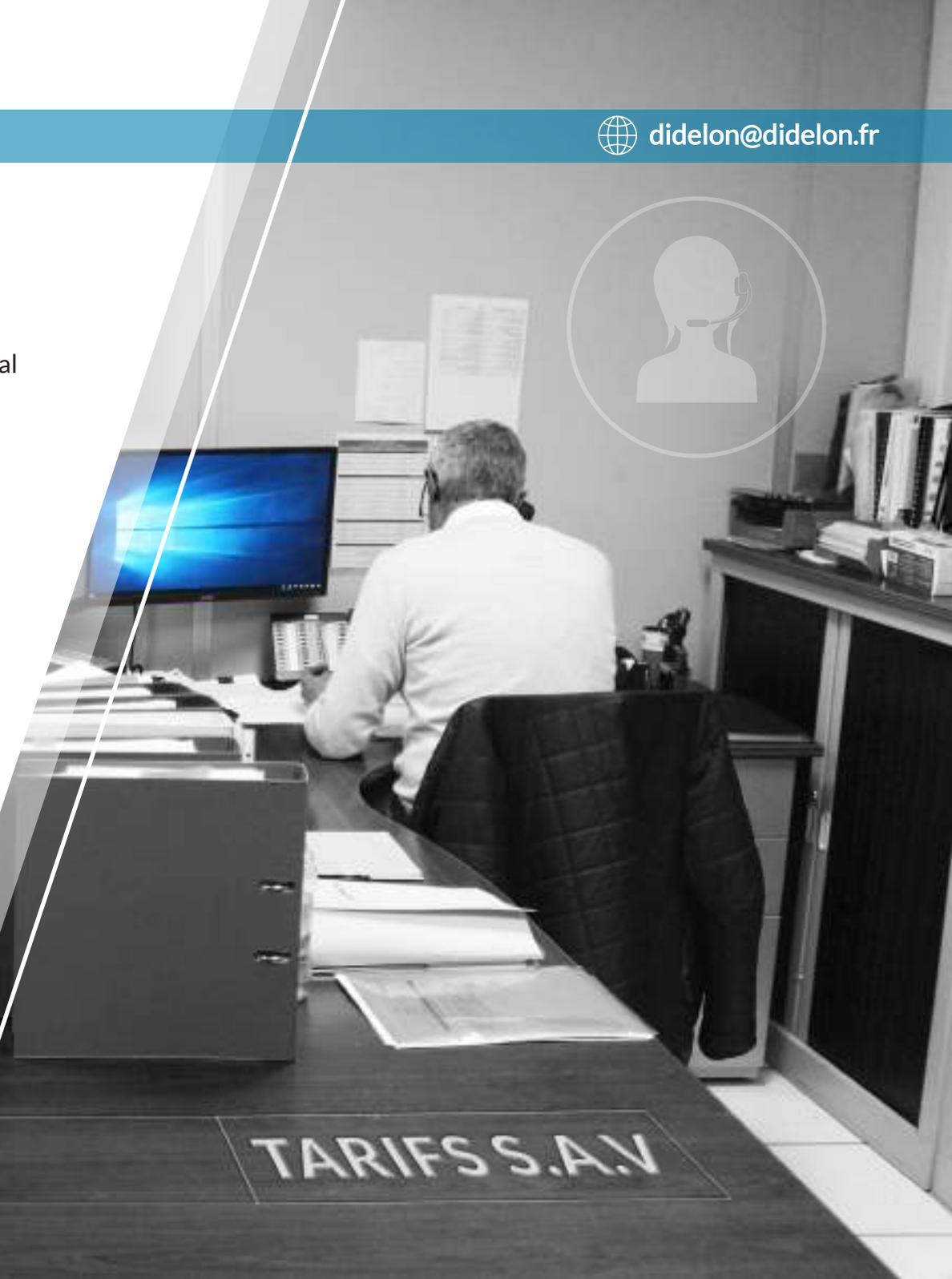
### ■ TARIF DES HORAIRES DE TRAVAIL

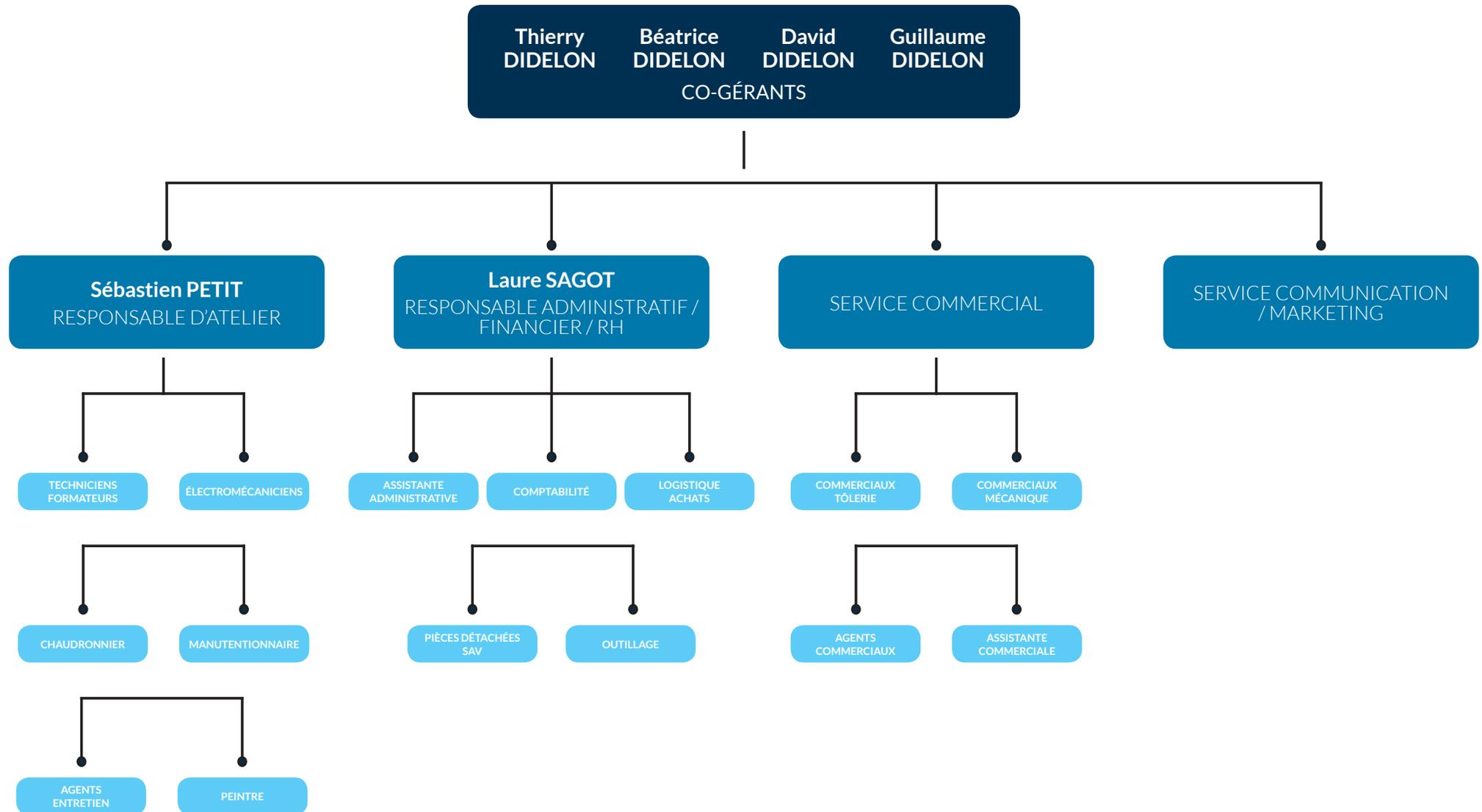
#### Main d'œuvre

- Tarif horaire : 85 € H.T.

### ■ TARIF DES DÉPLACEMENTS

- Frais de transport particuliers (train, avion, véhicules...) : **frais réels**
- Tarif heure de déplacement : **65 € H.T.**
- Prix du kilomètre : **0,75 € H.T.**
- Repas : **25 € H.T.**
- Forfait nuit : **145 € H.T.**





## ■ GESTION DES DÉCHETS

- > Tri de nos déchets en benne (carton avec presse à balle, tout venant, plastiques, métaux, polystyrène, papiers, batteries et cartouches d'encre)
- > Suppression des bouteilles en plastique et mise en place de fontaines à eau
- > Chiffons lavables

## ■ CONSOMMATION D'ÉNERGIE

- > Énergie solaire : 3600m<sup>2</sup> de panneaux solaires et un tracker de 118m<sup>2</sup>
- > Éclairage LED basse tension avec variation

## ■ ATELIER ÉCO-RESPONSABLE

- > Régénération des huiles usagées
- > Aire de nettoyage en circuit fermé avec recyclage des solvants écologiques

## ■ VÉHICULE ÉLECTRIQUE

- > 4 Véhicules 100% électrique

## ■ RESPONSABILITÉS ENVIRONNEMENTALES

*Nos ressources illimitées deviennent un mirage qui grandit peu à peu, les consciences s'éveillent. Le sursaut écologique est une nécessité pour nous, pour nos enfants, pour le futur. Didelon Machines Outils se transforme, s'engage pour assurer un avenir meilleur à tous.*



# HISTORIQUE DIDELON

## 1953 & 1990

1953 : Création de l'entreprise ANDRE DIDELON MACHINES OUTILS par André DIDELON, sur l'activité de reconstruction de machines outils à Luçon

1990 : Transformation en société DIDELON MACHINES OUTILS par Béatrice et Thierry Didelon et transfert à la Roche sur Yon.

## 1994

Positionnement sur un marché en pleine expansion : la mise en conformité des machines-outils suite au décret 93.40. Agrandissement de la surface de vente et d'atelier à 900 m<sup>2</sup>. Distribution de la première carte de machine neuve : IBARMIA pour les perceuses à colonnes.

## 1996

Construction d'un nouveau Batiment de 3000m<sup>2</sup> au Poiré sur Vie adapté aux contraintes de notre métier avec pont roulant de 25 T et 300 m<sup>2</sup> de bureaux. Renforcement de l'équipe technique et commerciale.

## 1998

DIDELON MACHINES OUTILS double sa surface d'exposition et dispose ainsi de 6000 m<sup>2</sup> d'atelier pour la réparation et l'exposition des 600 machines en stock. Renforcement du positionnement sur la vente de machines-outils neuves (presses-plieuses, cisailles, tours, centres d'usinage...).

## 1999-2000

Développement des outils de communication et promotion: 1ère porte ouverte. 1ère plaquette commerciale, exposition sur les salons nationaux. Le marché du neuf dépasse celui de l'occasion.



## 2003-2006

Passage du cap artisanal au cap industriel. Renforcement et mise en place d'une nouvelle dynamique commerciale, mise en place d'un réseau d'agents commerciaux et de techniciens pour garantir une proximité avec nos clients, mise en place d'une gestion de production..

## 2008

Nouvel agrandissement du bâtiment (de 6000 à 11000 m<sup>2</sup>) 900 machines en stock - 500 m<sup>2</sup> de bureaux..

## 2009-2012

Renforcement de notre positionnement dans les machines à forte valeur ajoutée avec les machines Huron, Zayer et Safandarley notamment, et dans le service avec l'acquisition de nos propres moyens de transport et manutention.

## 2014

Déploiement sur toute la France, avec mise en place d'un réseau de 19 partenaires techniques et commerciaux

## 2020-2023

Reprise de l'entreprise par la 3ème génération et agrandissement de la surface des bureaux.



# NOS FOURNISSEURS

## NOS PRINCIPAUX FOURNISSEURS



**PALMRY**

**exeron**  
EXPERTS IN EDM + HSC



**KAFU**



**COSEN**



**GEKA**



**MICROCUT**



ET BIEN D'AUTRES À VENIR ...

Didelon Machines Outils, c'est avant tout une richesse de marques importantes.

Nous vous invitons à retrouver toutes les machines-outils de vos marques favorites sur notre site internet : [www.didelon.fr](http://www.didelon.fr)



# FOURNISSEURS DMO

# QUELQUES PROJETS SPÉCIAUX

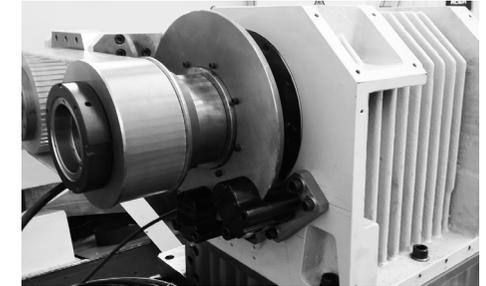
 [didelon@didelon.fr](mailto:didelon@didelon.fr)



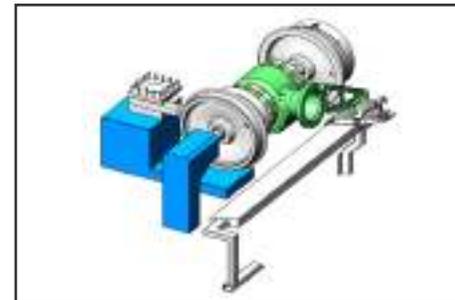
**CONCEPTION**



**ROBOTISATION DE TOUR**



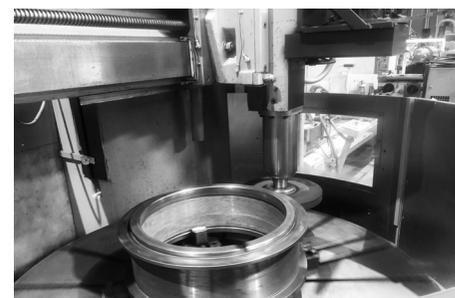
**DIVISEUR GRAND COUPLE**



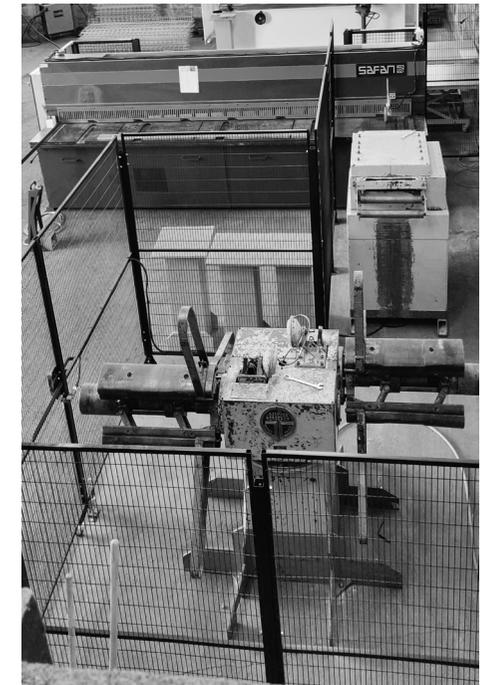
**SOLUTION DE BRIDAGE**



**FABRICATION**



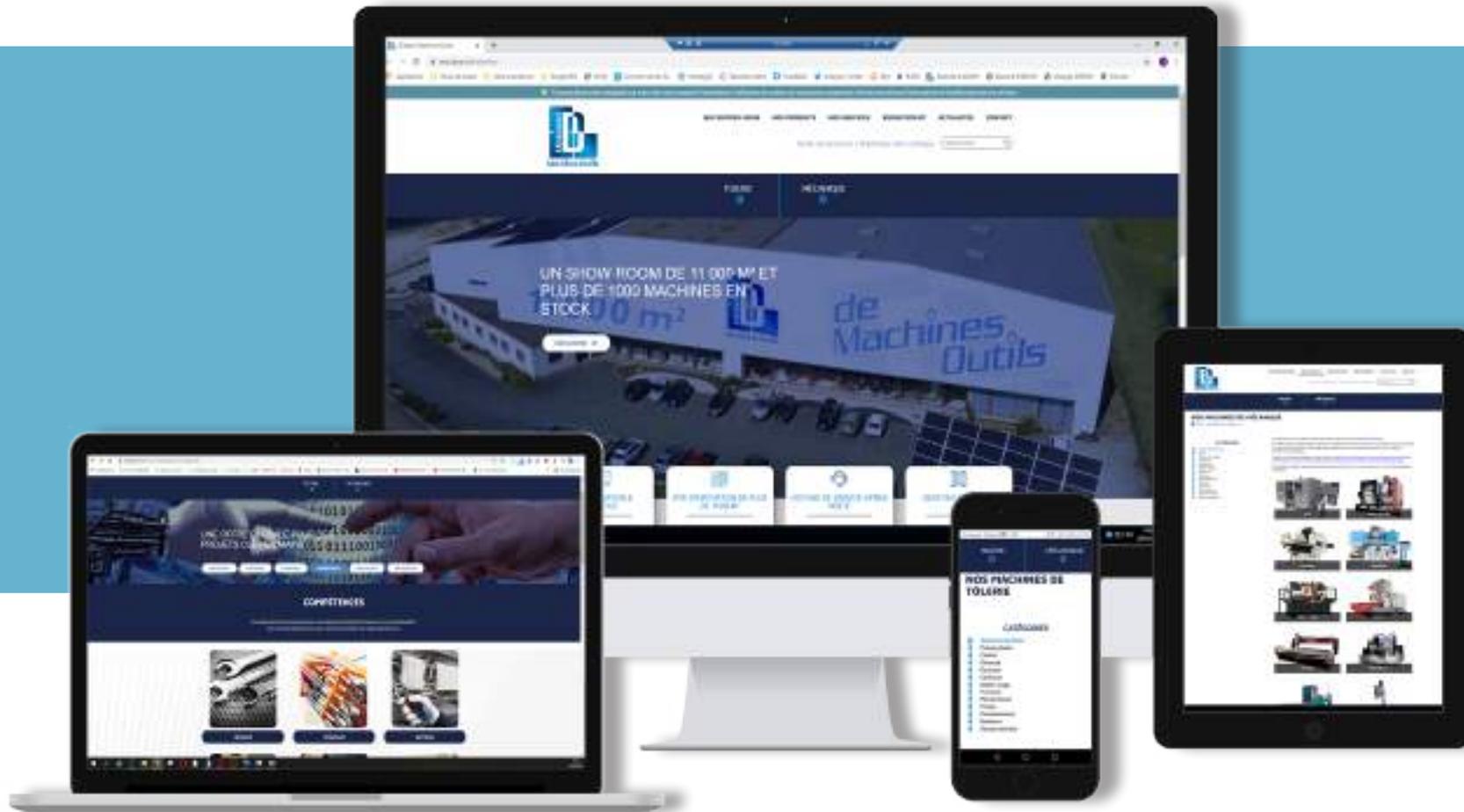
**RECTIFIEUSE VERTICALE**



**LIGNE DE COUPE POLYVALENTE**

# NOUVEAU SITE WEB

didelon@didelon.fr



Une toute nouvelle interface pour faciliter votre recherche de Machines-Outils sur :

**[www.didelon.fr](http://www.didelon.fr)**

# MERCI !

D'AVOIR CONSULTÉ LA PRÉSENTATION  
DE NOTRE ENTREPRISE

Didelon Machines Outils  
56, avenue du Séjour  
La Ribotière 85170, Le Poiré-sur-Vie



+33 (0)2 51 34 12 12



didelon@didelon.fr



www.didelon.fr



Didelon Machines-Outils



@DidelonMO



@DidelonMO



@DidelonMO

